

REGULAMIN – OGÓLNE WARUNKI WYNAJMU SAMOCHODÓW OSOBOWYCH
PRZEZ CSMPRO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA Z SIEDZIBĄ W GDAŃSKU

§ 1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem ul. Marynarki Polskiej 59, 80-557 Gdańsk lub pod adresem email: biuro@amperfleet.pl lub pod numerem telefonu +48799424442, które udziela informacji, obsługuje zgłoszenia (w tym rezerwacje) oraz przyjmuje wszelkie zgłoszenia o awariach, uszkodzeniach, kradzieżach i innych zdarzeniach dotyczące samochodów osobowych oddawanych przez Wynajmującego w najem;
- 2) **Czynsz** – opłata należna Wynajmującemu od Najemcy z tytułu wynajmu samochodu osobowego, w wysokości wskazanej w **Cenniku**, który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu;
- 3) **Kaucja** – kwota zapłacona lub zabezpieczona przez Najemcę tytułem zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego, które mogą powstać w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Wysokość Kaucji każdorazowo wskazana jest w **Cenniku** stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu;
- 4) **Kierujący** – Najemca będący osobą fizyczną, a w przypadku osoby prawnej bądź jednostki organizacyjnej której ustawa przyznaje zdolność prawną, osoba fizyczna wskazana w Umowie jako osoba reprezentująca Najemcę i uprawniona do kierowania Samochodem, spełniająca warunki wskazane w §3 ust. 1 pkt 1) lit a) i b Regulaminu);
- 5) **Najemca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która złożyła zgłoszenie rezerwacyjne, dokonała rezerwacji lub zawarła z Wynajmującym umowę najmu samochodu;
- 6) **Najem Średnioterminowy** – umowa najmu Samochodu zawarta na okres dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc, lecz nie dłuższy niż 12 (dwanaście) miesięcy;
- 7) **Najem Krótkoterminowy** – umowa najmu Samochodu zawarta na okres nie dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc;
- 8) **Regulamin** – niniejszy dokument – Ogólne Warunki Wynajmu samochodów osobowych dla Klientów;
- 9) **Opłata** – Czynsz i wszelkie inne kwoty należne Wynajmującemu zgodnie z Umową i Regulaminem, w tym w szczególności wszelkie opłaty zgodne z tabelą opłat stanowiącą **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
- 10) **Rezerwacja** – umowa zawarta między Wynajmującym a Najemcą, na podstawie której Wynajmujący zobowiązał się zapewnić Najemcy (w określonym miejscu, w określonym terminie i za określonym czynszem najmu) na warunkach określonych w tej rezerwacji oraz niniejszym Regulaminie;
- 11) **Samochód** – pojazd osobowy, oddany Najemcy przez Wynajmującego do używania na podstawie umowy najmu samochodu;
- 12) **Strony** – łącznie Najemca i Wynajmujący;
- 13) **Udział własny** – część szkody jaką Najemca pokrywa z własnych środków w przypadku, gdy dojdzie do uszkodzenia samochodu w okresie obowiązywania umowy najmu samochodu, a niemożliwym będzie ustalenie sprawcy tej szkody lub sprawca szkody nie pokryje jej w całości;

- 14) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym i Najemcą, na podstawie której Wynajmujący zobowiązał się oddać Najemcy do korzystania na czas określony na warunkach wynikających z tej umowy i niniejszego regulaminu;
- 15) **Wynajmujący** – CSMPRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 59, 80-557 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000789687, REGON: 383572350, NIP: 5833358314;
- 16) **Załączniki** – każdy dokument wymieniony lub załączony do Umowy lub Regulaminu, stanowiący ich integralną część.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa szczegółowe warunki umów najmu krótkoterminowego lub średnioterminowego Samochodów zawieranych przez Wynajmującego z Klientem.
2. Regulamin stosuje się do wszystkich Umów najmu Samochodów zawartych przez Wynajmującego, chyba że Umowy wprost stanowi inaczej.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.amperfleet.pl, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią w każdym czasie oraz jego zapisanie na urządzeniu odbiorcy.
4. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
5. W przypadku rozbieżności między Umową a Regulaminem, obowiązują postanowienia Umowy.

§ 3. Najemca

1. Najemcą Samochodu może być wyłącznie:
 - 1) osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która łącznie spełnia następujące warunki:
 - a) ukończyła co najmniej 21 rok życia,
 - b) posiada od co najmniej 12 miesięcy ważne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej uprawnienia do kierowania pojazdami mechanicznymi, w odpowiedniej dla Samochodu kategorii, potwierdzone okazanym dokumentem potwierdzającym te uprawnienia,
 - c) przedstawi do wglądu ważny dowód osobisty lub paszport,
 - d) przedstawi Wynajmującemu kartę płatniczą / kredytową / debetową, z wyłączeniem karty American Express,
 - e) jest wpisana do CEIDG lub innego właściwego rejestru, jeżeli zawiera Umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej;
 - 2) osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, działająca przez odpowiednio umocowanych reprezentantów, która łącznie spełnia następujące warunki:
 - a) jest zarejestrowana we właściwym dla niej rejestrze od co najmniej 12 miesięcy,
 - b) której działalność nie została zawieszona,
 - c) która nie znajduje się w stanie likwidacji, upadłości lub restrukturyzacji,
 - d) osoba fizyczną ją reprezentująca przedstawi aktualny na dzień zawarcia Umowy odpis z właściwego dla tej osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej rejestru oraz inny dowód swojego umocowania do zawarcia Umowy (np. pełnomocnictwo), jeżeli umocowanie to nie wynika z przedstawionego odpisu z rejestru,

- e) osoba fizyczną ją reprezentująca przedstawi do wglądu ważny dowód osobisty lub paszport,
 - f) osoba fizyczną ją reprezentująca przedstawi Wynajmującemu kartę płatniczą / kredytową / debetową, z wyłączeniem karty American Express.
2. Osobą kierującą Samochodem, w przypadku zawarcia Umowy przez osobę fizyczną, może być tylko Najemca. Jeżeli Najemcą jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna której ustawa przyznaje zdolność prawną, osobą kierującą Samochodem („Kierujący”) może być wyłącznie osoba wskazana w treści Umowy jako reprezentująca Najemcę, spełniająca warunki wskazane w ust. 1 pkt 1) lit a) i b) powyżej.
 3. Wynajmujący jest uprawniony do weryfikacji przedstawionych dokumentów za pomocą dostępnych powszechnie rejestrów, a w razie niezgodności może odmówić zawarcia umowy.

§ 4. Rezerwacja i zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy powinno zostać poprzedzone dokonaniem Rezerwacji.
2. Rezerwacji należy dokonać z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym Wynajmującemu wydanie Samochodu oraz dopełnienie przez Strony niezbędnych formalności i procedur.
3. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Wynajmującego, możliwe jest pominięcie lub modyfikacja procedury rezerwacyjnej.
4. Najemca dokonuje rezerwacji samochodu przy pomocy formularza dostępnego na stronie internetowej: www.amperfleet.pl, poprzez kontakt z BOK na adres email: biuro@amperfleet.pl lub pod numerem telefonu +48799424442 bądź osobiście w punkcie BOK.
5. Po złożeniu rezerwacji poprzez formularz internetowy, na adres email bądź przez kontakt z BOK, Najemca otrzymuje potwierdzenie jej złożenia na wskazany przez siebie adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.
6. Warunkami zawarcia przez Wynajmującego umowy najmu są:
 - a) pozytywne zweryfikowanie danych Najemcy,
 - b) zaakceptowanie przez Najemcę obowiązującego Regulaminu dostępnego na stronie: www.amperfleet.pl,
 - c) spełnienie warunków przewidzianych w §3 Regulaminu, w tym podanie danych karty płatniczej / debetowej / kredytowej,
 - d) wpłata Kaucji,
 - e) zapłata Czyszu za cały czas trwania Umowy w przypadku Najmu Krótkoterminowego albo za pierwszy miesiąc w przypadku Umowy Najmu Średnioterminowego.
7. Zawarcie Umowy najmu następuje poprzez jej podpisanie przez Najemcę i Wynajmującego na warunkach z rezerwacji, potwierdzonej przez Wynajmującego.
8. Wynajmujący po zawarciu Umowy oraz zapłacie Czyszu i Kaucji zgodnie z warunkami określonymi w ust. 6 powyżej, przekazuje Najemcy do użytkowania Samochód na czas określony w Umowie.
9. Przy zawieraniu Umowy, na karcie płatniczej Najemcy zostaje dokonana pre – autoryzacja na poczet Kaucji, chyba że w Umowie ustalono inny sposób uiszczenia Kaucji.
10. Wysokość Kaucji uzależniona jest od rodzaju i marki samochodu i określona jest w Cenniku. Kaucja uiszczona przez Najemcę stanowi zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego z tytułu

należności lub szkód, które mogą powstać podczas korzystania przez Najemcę z pojazdu. Najemca ma obowiązek uzupełnić druk kaucyjny oraz podać wszelkie wymagane w nim dane, w tym w szczególności numer karty wraz z datą ważności. Jeżeli Najemca odmawia uiszczenia kaucji bądź nie posiada środków na jej uiszczenie, Wynajmujący może odmówić wydania Samochodu.

11. Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia Najemcy niezapłaconymi, a należnymi kwotami wynikającymi z Umowy i Regulaminu. Zwolnienie pre - autoryzacji następuje w terminie wynikającym z procedur banku będącego wystawcą karty. W przypadku blokady trwającej dłużej niż 10 dni, Najemca powinien skontaktować się z Wynajmujący z bankiem. Zwolnienie pre - autoryzacji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń.
12. W szczególnych przypadkach zapłata kaucji nastąpić może poprzez dokonanie przelewu środków na rachunek bankowy Wynajmującego lub wpłatę Kaucji do kasy Wynajmującego, za pokwitowaniem.
13. W razie niemożności wydania Samochodu zgodnego z potwierdzoną rezerwacją Wynajmujący ma prawo wynająć Najemcy Samochód tej samej lub wyższej klasy, z zastosowaniem stawki z Rezerwacji. Taka zmiana nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
14. Anulowanie rezerwacji na 24 godziny przed terminem podstawienia Samochodu powoduje zwrot kosztów opłaconej Rezerwacji. Zwrot zostanie dokonany w ciągu 14 dni roboczych na rachunek bankowy, z którego opłacono Rezerwacje.
15. W przypadku uszkodzenia auta, spóźnienia Najemcy bądź powstania jakichkolwiek innych należności, Wynajmujący jest uprawniona do pobrania odpowiedniej kwoty z uiszczonej Kaucji. Najemca poprzez podpisanie Regulaminu wraz z załącznikami jak i udostępnienie danych z karty płatniczej, wyraża zgodę na dokonanie dopełnienia pre - autoryzacji w razie wyżej wskazanych okoliczności. Brak podpisu Najemcy pod protokołem odbioru auta, nie powoduje utraty przez Wynajmującego prawa do pobrania wyznaczonej kwoty zawartej w Cenniku lub Tabeli Opłat Dodatkowych z ówczśnie pobranej pre – autoryzacji.
16. Wynajmujący ma prawo potrącenia z Kaucji należności powstałych z tytułu użytkowania Samochodu przez Najemcę, szkody wyrządzonej przez Najemcę, kar umownych oraz innych wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy. Niewykorzystana Kaucja podlega zwrotowi.

§ 5. Odrzucenie i anulowanie zgłoszenia rezerwacyjnego

1. Wynajmujący zastrzega sobie prawo odrzucenia zgłoszenia rezerwacyjnego z przyczyn od Wynajmującego niezależnych, w szczególności w przypadku:
 - a) braku dostępnych Samochodów,
 - b) niespełniania przez Najemcę lub Kierującego któregokolwiek z wymogów wskazanych w §3 Regulaminu.
2. W przypadku odrzucenia zgłoszenia rezerwacyjnego z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej, Najemcy nie przysługują żadne roszczenia.
3. Najemca może bezpłatnie anulować zgłoszenie rezerwacyjne do czasu jego zatwierdzenia przez Wynajmującego.

§ 6. Anulowanie Rezerwacji

1. Wynajmujący zastrzega sobie prawo anulowania Rezerwacji lub odmowy zawarcia Umowy Najmu z przyczyn od Wynajmującego niezależnych, w szczególności w przypadku:
 - a) obiektywnego braku możliwości wynajęcia Najemcy danego Samochodu (awaria, zniszczenie, utrata, itp.),
 - b) negatywnej weryfikacji wiarygodności finansowej Najemcy lub Kierującego;
 - c) powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych Najemcy lub Kierującego,
 - d) powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do pozostawania Najemcy lub Kierującego w stanie wykluczającym możliwość bezpiecznego kierowania Samochodem (wpływ alkoholu, środków odurzających, itp.),
 - e) braku przedstawienia dokumentów potwierdzających tożsamość i uprawnienia Najemcy lub Kierującego,
 - f) niespełniania przez Najemcę lub Kierującego któregokolwiek z wymogów wskazanych w §3 Regulaminu.
2. W przypadku braku możliwości wynajęcia Samochodu zgodnego z Rezerwacją, Wynajmujący może oddać Najemcy do używania Samochód tej samej lub wyższej klasy, za cenę z Rezerwacji, co nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. W takiej sytuacji Najemcy nie przysługują żadne roszczenia.
3. Najemca ma prawo do anulowania Rezerwacji w każdym czasie. Anulowanie Rezerwacji musi być dokonane co najmniej 24 godzin przed planowaną datą zawarcia Umowy. W przypadku anulowania Rezerwacji przez Najemcę na mniej niż 24 godzin przed planowaną datą zawarcia Umowy, Wynajmujący obciąży Najemcę karą umowną w kwocie stanowiącej równowartość dwukrotności stawki Czynszu należnej z tytułu najmu zarezerwowanego Samochodu w pierwszej dobie.
4. Rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu w przypadku bezskutecznego upływu terminu na zawarcie Umowy (dopuszcza się o dwugodzinne uchybienie terminowi na zawarcie Umowy). Jeżeli powyższe powodowane jest okolicznościami leżącymi po stronie Najemcy, Wynajmujący obciąży Najemcę karą umowną w kwocie stanowiącej równowartość trzykrotności stawki czynszu należnej z tytułu najmu zarezerwowanego Samochodu w pierwszej dobie.

§ 7. Umowa

1. Strony określają w Umowie wyłącznie następujące warunki najmu:
 - a) klasę Samochodu oraz podstawowe cechy jakie Samochód powinien posiadać,
 - b) okres Najmu,
 - c) miejsce odbioru (wydania) Samochodu,
 - d) datę i godzinę odbioru (wydania) Samochodu, która jest datą rozpoczęcia okresu Najmu,
 - e) wysokość Czynszu wg Cennika,
 - f) miejsce, datę i godzinę zwrotu Samochodu,
 - g) ewentualne uzgodnienia dodatkowe.
2. Okres Najmu Samochodu rozpoczyna się w dniu określonym w Umowie jako dzień wydania.

§ 8. Ubezpieczenie

1. Samochód posiada ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenie AC.
2. W przypadku ujawnienia przez Wynajmującego szkody, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca zostanie obciążony karą umowną w wysokości zgodnej z Cennikiem, chyba że udowodni, że do zdarzenia doszło z przyczyn, za które nie ponosi winy Najemca ani Kierujący. Wynajmujący zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.
3. Najemca może zgłosić chęć skorzystania z wybranego przez siebie wariantu ubezpieczenia celem pokrycia szkód, za które Najemca ponosi odpowiedzialność. Składka za ubezpieczenie jest określona w Cenniku.
4. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia Samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia Samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia Samochodu – ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów – pod rygorem obowiązku naprawienia szkody. Postanowienia dotyczące ubezpieczenia pojazdów dostępne są w siedzibie Wynajmującego.

§ 9. Opłaty

1. Z tytułu korzystania z Usług Najemca obowiązany jest uiścić na rzecz Wynajmującego Opłaty według stawek obowiązujących w dacie dokonania Rezerwacji.
2. Opłaty pobierane są z góry, w złotych polskich (PLN), chyba, że w Umowie postanowiono inaczej.
3. Cennik stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
4. Kwoty podane w cenniku są kwotami brutto, co oznacza, że obejmują podatek od towarów i usług (VAT) o ile jest należny.
5. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wprowadzania promocyjnych warunków świadczenia usług objętych Regulaminem dla wszystkich Najemców lub dla Najemców spełniających określone kryteria. Informacja o promocjach oraz ich szczegółowe zasady udostępniane są każdorazowo na stronie internetowej www.amperfleet.pl
6. W przypadkach wskazanych w Regulaminie, Najemca obowiązany jest uiścić na rzecz Wynajmującego opłaty karne i kary umowne. Tabela Opłat Dodatkowych stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu.
7. Wynajmujący może dochodzić od Najemcy, na zasadach ogólnych, odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych i opłat karnych.
8. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie, Wynajmującemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Czynsz naliczany jest:
 - a) w przypadku Najmu Krótkoterminowego – naliczany jest za całą dobę,
 - b) w przypadku Najmu Średnioterminowego – naliczany jest za cały miesiąc, przyjmując, iż miesiąc ma 30 dni.
10. Opóźnienie w zwrocie Samochodu do maksymalnie 60 minut, nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu. Opóźnienie w zwrocie Samochodu przekraczające 60

minut powoduje naliczenie opłaty karnej oraz opłat karnych dalszych – według obowiązującej taryfy wskazanej w Załącznik nr 2 do Regulaminu.

11. Nieodebranie Samochodu przez Najemcę nie stanowi podstawy do zwrotu Opłat.
12. Koszty energii elektrycznej, paliwa i płynów eksploatacyjnych zużytych podczas obowiązywania Umowy pokrywa wyłącznie Najemca.
13. W przypadku zwrotu Samochodu przez Najemcę przed upływem okresu na jaki zawarta została Umowa, z przyczyn leżących po stronie Najemcy, różnica Czynszu, wynikająca z faktycznego okresu, w którym Samochód znajdował się w posiadaniu Najemcy, nie podlega zwrotowi, chyba, że Wynajmujący w tym okresie (okresie pomiędzy dniem zwrotu Samochodu a dniem do którego Umowa miała trwać) oddał Samochód w najem osobie trzeciej – w takim wypadku Najemca ma prawo do zwrotu Czynszu proporcjonalnie do ilości dni w których Samochód był wynajęty osobom trzecim.

§ 10. Wnoszenie i zwrot Opłat

1. Wszelkie płatności na rzecz Wynajmującego dokonywane są za pośrednictwem rachunku bankowego Wynajmującego, z wykorzystaniem terminala płatniczego, w gotówce albo za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych.
2. Regulamin operatora płatności bezgotówkowych, opis procedury płatności oraz składania reklamacji do operatora płatności bezgotówkowych znajdują się pod adresem strony właściwego operatora. Potwierdzając zapoznanie się z regulaminem płatności bezgotówkowych, Najemca zawiera odrębną umowę z operatorem płatności bezgotówkowych.
3. Zapłata jest dokonana z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Wynajmującego lub wpłaty bezpośrednio – w przypadku płatności gotówkowej.
4. Zwroty Opłat odbywają się w wypadkach wskazanych w Regulaminie w ciągu 7 dni od wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę do ich zwrotu. Zwrot Opłat może nastąpić na rachunek bankowy, z którego nastąpiła wpłata, albo w gotówce, po dokonaniu uzasadnionych potrąceń.
5. W przypadku wyrażenia przez Wynajmującego zgody na przedłużenie okresu najmu, Najemca jest zobowiązany do zapłaty z góry Czynszu za dodatkowy okres najmu, z tym zastrzeżeniem, że wpłata musi zostać zaksięgowana nie później niż do godziny, w której upływa pierwotny termin zwrotu pojazdu – Czynsz jest ustalany według Cennika aktualnego na moment wyrażenia przez Wynajmujące zgody na przedłużenie okresu najmu.
6. Opłaty za przedłużenie najmu należy dokonać z góry w jeden z poniższych sposobów:
 - a) gotówką lub z wykorzystaniem terminala płatniczego w siedzibie Wynajmującego,
 - b) przelewem na rachunek Wynajmującego w banku PKO BP numer: 30102018110000030204205126,
 - c) za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych.

§ 11. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w Umowie.
2. Czas trwania Umowy w przypadku Najmu Krótkoterminowego liczony jest w oparciu o okresy 24-godzinne.
3. Czas trwania Umowy w przypadku Najmu Średnioterminowego liczony jest w miesiącach.

4. Za zgodą Wynajmującego, wyrażoną jednoznacznie w formie co najmniej dokumentowej (wyłączone jest wyrażenie zgody w sposób dorozumiany), Umowa może zostać przedłużona. Przedłużenie Umowy wymaga uiszczenia przez Najemcę z góry dalszych Opłat w terminie wskazanym przez Wynajmującego.
5. Korzystanie przez Najemcę z Samochodu po upływie czasu wskazanego w Umowie skutkuje obowiązkiem zapłaty Opłat Karnych zgodnie z cennikiem określonym w **Załączniku nr 1** do Regulaminu. W takim wypadku Wynajmujący ma prawo zablokowania Samochodu i żądania jego niezwłocznego zwrotu.
6. Zwrot Samochodu przez Najemcę przed datą wskazaną w Umowie, z przyczyn niezawinionych przez Wynajmującego, równoznaczny jest z rezygnacją Najemcy z dalszego wykonywania Umowy. W takim wypadku Najemcy nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot Opłat za niewykorzystany okres najmu, a Wynajmujący ma prawo oddać Samochód w dalszy najem, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego. W przypadku rezygnacji Najemcy z dalszego wykonywania Umowy, Najemca ma prawo żądać zwrotu Kaucji.

§ 12. Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. W przypadku naruszenia przez Najemcę warunków Umowy lub Regulaminu, w przypadku niespełniania przez Najemcę lub Kierującego warunków wskazanych w § 2 powyżej, a także gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie dokonania kradzieży lub przywłaszczenia Przedmiotu Najmu, Wynajmujący uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym oraz niezwłocznego unieruchomienia Samochodu i żądania jego zwrotu lub samodzielnego odebrania Samochodu na koszt Najemcy.
2. W wypadku wskazanym w ust. 1 powyżej, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę karą umowną w kwocie wskazanej z **Załączniku nr 2** do Regulaminu (Tabela Opłat Dodatkowych), niezależnie od innych uprawnień wynikających z Regulaminu. Obciążenie karą umowną nie wyłącza prawa dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. W przypadku zwłoki z zapłatą Czynszu przy Najmie Średnioterminowym, co najmniej za jeden okres płatności, Wynajmujący, po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty (w formie korespondencji elektronicznej, telefonicznej, wiadomości SMS) i wyznaczeniu Najemcy dodatkowego co najmniej 3-dniowego terminu na zapłatę zaległości, może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym – bez wypowiedzenia, z zastrzeżeniem prawa obciążenia Najemcy odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Czynszu oraz może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Najemca może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli z powodu okoliczności nieleżących po jego stronie i przez niego niespowodowanych (pośrednio ani bezpośrednio), niemożliwe okaże się korzystanie z Samochodu – z uwagi na jego stan techniczny lub prawny. Klient tracie to uprawnienie, jeżeli Wynajmujący niezwłocznie zaoferuje Najemcy inny Samochód, podobnej lub tej samej klasy, za kwotę wskazaną w Umowie, przy czym Wynajmujący nie ma takiego obowiązku.

§ 13. Wyjątek od prawa do odstąpienia

Najemcy, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w zakresie wynajmu Samochodu.

§ 14. Odbiór i zwrot Samochodu

1. Wynajmujący przekazuje Najemcy Samochód w miejscu zatwierdzonym w Rezerwacji albo Umowie.
2. Najemca ma obowiązek terminowego odebrania Samochodu.
3. Wynajmujący ma prawo odmówić wydania Samochodu i wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym albo anulować Rezerwację, jeżeli:
 - a) poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Najemcy lub Kierującego do prowadzenia pojazdu (m.in.: odurzenie alkoholowe, narkotykowe);
 - b) poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do prawdziwości dokumentów potwierdzających tożsamość Najemcy lub uprawnienia Najemcy lub Kierującego do kierowania Samochodem;
 - c) Najemca odmówi okazania oryginału dokumentów potwierdzających tożsamość Najemcy oraz uprawnienia Najemcy lub Kierującego do kierowania Samochodem, bądź osoba nie przedstawi dokumentów potwierdzających jej uprawnienia reprezentowania Najemcy (w przypadku Najemcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, której ustawa przyznaje zdolność prawną).
4. Przy odbiorze Samochodu, Najemca obowiązany jest sprawdzić jego stan techniczny, zwracając szczególną uwagę na stan zewnętrzny i wewnętrzny, a także hamulce, opony, układ kierowniczy oraz inne elementy. Przekazanie Samochodu potwierdza protokół, w którym należy wskazać wszystkie zastrzeżenia, pod rygorem uznania, że stan Samochodu uległ pogorszeniu w czasie jego posiadania przez Najemcę.
5. Przy zwrocie Samochodu Strony obowiązane są sprawdzić jego stan techniczny, zwracając szczególną uwagę na stan zewnętrzny i wewnętrzny, a także hamulce, opony, układ kierowniczy oraz inne elementy. Odbiór Samochodu potwierdza protokół, w którym należy wskazać wszystkie zastrzeżenia.
6. W czasie wykonywania Umowy, Najemca może przemieszczać się Samochodem w dowolnie wybrane miejsca na terenie Polski, jednak zakończenie wykonywania Umowy i zwrot Samochodu musi nastąpić w miejscu i terminie wskazanym w Umowie lub innym, jeżeli Wynajmujący wyraził na to zgodę w formie dokumentowej.
7. Samochód niezwrócony w terminie zostanie zgłoszony jako skradziony lub przywłaszczony.
8. Miejsce i termin (w tym godzina) zwrotu Samochodu określone są każdorazowo w Umowie. W przypadku, gdy Umowa nie wskazuje miejsca lub terminu zwrotu Samochodu, zwrot powinien nastąpić w BOK w ostatnim dniu obowiązywania umowy, nie później niż do godz. 11.00. W chwili zwrotu Samochód spalinowy musi być zatankowany „do pełna” (co oznacza, że ilość paliwa w zbiorniku nie może być niższa niż 80% baku paliwa), a Samochód elektryczny musi być „naładowany” (co oznacza, że akumulator [bateria] musi być naładowana w min. 80%).

§ 15. Używanie Samochodu

1. Samochód przekazywany jest Najemcy w dobrym stanie technicznym, czysty, przygotowany do normalnego użytku, w szczególności w pełni naładowany (w przypadku samochodów elektrycznych), z pełnym zbiornikiem paliwa (w przypadku samochodów spalinowych), ogumieniem dostosowanym do pory roku. W takim samym stanie Przedmiot Najmu powinien znajdować się w chwili jego zwrotu.
2. Najemca obowiązany jest używać Samochodu zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami, przestrzegając warunków ubezpieczenia, instrukcji obsługi, zasad prawidłowej (ekonomicznej) jazdy oraz przepisów prawa (w tym przepisów regulujących ruch pojazdów silnikowych). W szczególności Najemca jest obowiązany:
 - a) zabezpieczyć Samochód i jego wyposażenie, w tym dokumenty, przed kradzieżą, a podczas parkowania używać wszelkich zabezpieczeń znajdujących się w Samochodzie; pozostawienie kluczyków (pilota) w Samochodzie jest zabronione;
 - b) posiadać przy sobie, w czasie używania Samochodu, ważne dokumenty, wymagane przez przepisy prawa od osób kierujących pojazdami;
 - c) stosować rodzaj paliwa zgodny ze specyfikacją silnika Samochodu,
 - d) w przypadku samochodów spalinowych nie używać paliwa z BIO komponentami,
 - e) wykonywać na bieżąco czynności niezbędne do prawidłowego używania i funkcjonowania Samochodu oraz monitorowania jego sprawności, w szczególności sprawdzać i uzupełniać olej silnikowy, płyn chłodzący, płyn AdBlue, płyn do spryskiwaczy, sprawdzać ciśnienie w ogumieniu i stan ogumienia, sprawność świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, kontrolować wskaźniki deski rozdzielczej, a także utrzymywać Samochód w czystości.
3. Najemca lub osoba kierująca Samochodem nie może znajdować się w stanie po spożyciu ani pod wpływem alkoholu, substancji halucynogennych, narkotyków, dopalaczy, ani innych środków odurzających, mających wpływ na świadomość lub zdolność reakcji.
4. W Samochodzie obowiązuje zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych (oraz innych substancji), spożywania alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków wpływających na sprawność psycho-motoryczną oraz przewożenia zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego celu kontenerem.
5. Dzieci mogą być przewożone w Samochodzie wyłącznie w specjalnych fotelikach, zgodnych z ich wiekiem i wzrostem.
6. Zabronione jest używanie Samochodu do: holowania, przeciążania, wyścigów (w tym rajdy), jazdy po nieutwardzonych drogach lub takich, których stan może spowodować uszkodzenie zawieszenia pojazdu, kół, opon, transportu: towarów gabarytowych, substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, toksycznych, korodujących, radioaktywnych, broni, materiałów wybuchowych oraz innych szkodliwych substancji, zwierząt martwych, zwierząt żywych – za wyjątkiem domowych, przewożonych w dedykowanych kontenerach, oraz rzeczy, które z powodu swych właściwości mogą narazić Wynajmującego na jakiegokolwiek szkody (czyszczenie, ozonowanie, czasowe lub trwałe wyłączenie pojazdu z użytku, etc.). Zabronione jest wykorzystywanie Samochodu do zarobkowego przewozu osób i rzeczy.
7. Samochód może być używany wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Wynajmujący wyraził zgodę na jego używanie za granicą (w formie pisemnej pod rygorem nieważności). W przypadku wyrażenia przez Wynajmującego zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, Najemca obowiązany jest dostosować Samochód, na swój koszt, do

- wymogów prawa tego państwa obcego, co nie uprawnia go jednak do ingerencji w substancję Samochodu i nie znosi obowiązku zwrotu w stanie, w którym został mu wydany.
8. Zabronione jest wprowadzanie zmian trwałych w Samochodzie, jak również dokonywanie zmian nietrwałych – zarówno w jego wnętrzu jak i na zewnątrz (np. zdobienia).
 9. W przypadku wprowadzenia w Samochodzie zmian bez zgody Wynajmującego, Najemca obowiązany jest pokryć koszt przywrócenia Samochodu do stanu poprzedniego oraz pokryć inne wynikłe stąd szkody (np. utrata wartości Samochodu, kara umowna, utracone zyski Wynajmującego, itp.).
 10. Wynajmujący jest uprawniony do kontrolowania sposobu używania Samochodu przez Najemcę oraz stanu Samochodu. Najemca obowiązany jest udostępnić Wynajmującemu Samochód w celu wykonania przeglądu okresowego wynikającego ze wskazań licznika kilometrów, wskazań wyświetlanych przez system operacyjny.
 11. Zabronione jest oddawanie Samochodu do używania innym osobom. Powyższe nie dotyczy oddania Samochodu do używania osobie wskazanej w Umowie jako reprezentująca Wynajmującego (Kierujący), jeżeli Najemcą jest osoba prawna lub jednostka organizacyjną której ustawa przyznaje zdolność prawną.
 12. Od chwili odbioru Samochodu Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za Samochód, w tym za działania i zaniechania Kierującego oraz pasażerów do czasu odebrania samochodu przez Wynajmującego, na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego, podpisanego przez obie Strony.
 13. Jeżeli Samochód posiada zamontowane urządzenie umożliwiające Wynajmującemu zdalne zablokowanie rozrusznika pojazdu, w przypadku braku terminowej zapłaty Czynszu lub innych opłat wynikających z Umowy, bądź w wypadku korzystania przez Najemcę z Samochodu po upływie okresu na jaki została zawarta Umowa, Wynajmujący uprawniony jest do zablokowania rozrusznika.
 14. Najemca pokrywa w pełnej wysokości wszelkie mandaty, kary, opłaty za parkowanie, opłaty autostradowe i inne za korzystanie z infrastruktury drogowej, jak również należności prywatnoprawne i publicznoprawne wynikające z korzystania z Samochodu, chyba że wykaże, że Najemca ani Kierujący nie ponoszą odpowiedzialności za powstanie obowiązku zapłaty tego rodzaju należności. Najemca, w sytuacji powstania obowiązku zapłaty ww. kwot, upoważnia Wynajmującego do przekazania stosownym organom swoich danych osobowych wraz z kopią Umowy. Wszelkie opłaty wynikające w szczególności z zapytań ze strony organów administracji publicznej oraz wszelkich działań związanych z ww. należnościami pokrywa Najemca. Udostępnienie informacji na wniosek organów objęte jest opłatą według Cennika.
 15. Wszystkie postanowienia Regulaminu, dotyczące sposobu używania Samochodu, odnoszą się do Najemcy oraz osób, którym Najemca udostępnił – na jakiegokolwiek podstawie – Samochód (kierujący, pasażer, itp.).

§ 16. Awarie, kradzieże, wypadki

1. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie (w ciągu 2 godzin) powiadomić Wynajmującego (poprzez kontakt z BOK) o wszelkich awariach Samochodu, jego uszkodzeniu, kradzieży oraz wypadku lub kolizji z jego udziałem, itp.
2. W przypadku pozostawienia Samochodu niesprawnego lub uszkodzonego poza miejscem zwrotu z naruszeniem powyższego obowiązku, Najemca ponosi koszt jego holowania oraz inne opłaty wskazane w Regulaminie.

3. Najemca nie może dokonywać napraw ani holowania Samochodu bez zgody Wynajmującego pod rygorem pokrycia kosztów tych działań.
4. Jeżeli awaria/usterka Samochodu może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, zabronione jest kontynuowanie jazdy, do czasu naprawy.
5. W razie kradzieży Samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku, obowiązkiem Najemcy jest niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu odpowiednich służb (policja, straż pożarna, etc.).
6. Najemca zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń i Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopie wymaganych przez zakład ubezpieczeń dokumentów, w tym oświadczenie o trzeźwości w chwili zdarzenia. W przypadku kradzieży Samochodu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Wynajmującemu posiadane dokumenty Przedmiotu Najmu.

§ 17. Odpowiedzialność Najemcy

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody poniesione przez Wynajmującego lub inne podmioty z winy Najemcy lub osób, którym Najemca udostępnił Samochód (na jakiegokolwiek podstawie), w szczególności powstałe na skutek uchybienia postanowieniom Umowy.
2. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszystkie zobowiązania powstałe w związku z użytkowaniem Samochodu lub korzystaniem z Samochodu przez inne osoby, którym powierzył Samochód, w szczególności: grzywny, mandaty, opłaty parkingowe, opłaty autostradowe, kary etc., chyba że powstanie takiego zobowiązania spowodowane było wyłączną winą Wynajmującego. Najemca obowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które Wynajmujący zapłacił w związku z uiszczeniem opłat wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
3. Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów Udziału własnego w szkodzie oraz Udziału własnego w kradzieży do wysokości wskazanej w Cenniku. Udział własny Najemcy w szkodzie może być obniżony pod warunkiem wykupienia dodatkowego pakietu bezpieczeństwa – o ile usługa taka będzie dostępna u Wynajmującego.
4. Najemca odpowiada w pełnym zakresie za szkody powstałe na skutek jego winy (również niedbalstwa), w szczególności w przypadku:
 - a) niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów Samochodu po jego kradzieży lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania;
 - b) przekroczenia dopuszczalnej prędkości, ładowności lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym, obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
 - c) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;
 - d) posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami przy rejestracji lub aktywacji konta lub Rezerwacji;
 - e) kierowania Samochodem przez osobę inną niż Najemca lub Kierujący;
 - f) uszkodzenia Samochodu spowodowanego jazdą pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających – w szczególności Najemca zostanie obciążony kosztami naprawy oraz kosztami za przestój Samochodu (według stawki czynszu najmu – za każdą dobę).

- g) spowodowania wypadku i ucieczki z miejsca zdarzenia lub niewykonania obowiązków określonych w Regulaminie.
5. W razie zawarcia Umowy przez więcej niż jednego Najemcę ich odpowiedzialność jest solidarna.
 6. Najemca będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną, której przepisy przyznają zdolność prawną, odpowiada za szkody w pojeździe wyrządzone przez Kierującego, jak za własne działania lub zaniechania.

§ 18. Obowiązki Wynajmującego

1. Wynajmujący obowiązany jest wydać Najemcy Samochód w odpowiednim stanie technicznym, zapewniającym Najemcy bezpieczne użytkowanie. Wynajmujący wydaje Samochód spalinowy zatankowany „do pełna” (co oznacza, że ilość paliwa w zbiorniku nie może być niższa niż 80% baku paliwa), a samochód elektryczny w pełni „naładowany” (co oznacza, że akumulator [bateria] musi być naładowana w min. 80%).
2. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody poniesione przez Najemcę z winy Wynajmującego, chyba że Umowa wyłącza jego odpowiedzialność.
3. Wynajmujący nie odpowiada za kradzież, zniszczenie i utratę wartości żadnych przedmiotów przewożonych lub pozostawionych w Samochodzie przez Najemcę lub osoby trzecie.

§ 19. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący: CSMPRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsk przy ul. Marynarki Polskiej 59, 80-557 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000789687.
2. Wynajmujący jest uprawniony do udostępnienia Policji lub innym upoważnionym organom danych osobowych Użytkownika.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Wynajmującego danych osobowych oraz klauzule w zakresie wykonania przez Wynajmującego obowiązków informacyjnych znajdują się w **Załączniku nr 3** do Regulaminu – Polityka prywatności, oraz na stronie internetowej www.amperfleet.pl

§ 20. Reklamacje

1. Reklamacje należy kierować: listem poleconym na adres Wynajmującego: CSMPRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsk przy ul. Marynarki Polskiej 59, 80-557 Gdańsk lub drogę elektroniczną na adres e-mail: biuro@amperfleet.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer umowy oraz opis okoliczności uzasadniających zgłoszenie.
3. Wynajmujący rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji, Najemca zostanie poinformowany elektronicznie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy wskazany przez Najemcę.

5. Odpowiedź reklamacyjna jest ostatecznym rozstrzygnięciem w sprawie i wyczerpuje drogę wewnętrznego postępowania reklamacyjnego.

§ 21. Wybór prawa, właściwość sądu

1. Umowa i Regulamin podlegają prawu polskiemu, co oznacza, że do Umowy i Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
2. Wszelkie spory dotyczące zawarcia, wykonywania lub zakończenia Umowy będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument. W przypadku sporów z udziałem konsumenta, spory takie będą rozstrzygane przed sądem ustalonym zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 22. Postanowienia Końcowe

1. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Cennik.
 - Załącznik nr 2 – Tabela Opłat Dodatkowych.
 - Załącznik nr 3 – Polityka Prywatności.
 - Załącznik nr 4 – wzór Protokołu Podstawienia.
 - Załącznik nr 5 – wzór Protokołu Zwrotu.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia o zmianie adresu do doręczeń, pod rygorem uznania oświadczeń i pism kierowanych na dotychczasowy adres za doręczony. Najemca wyraża też zgodę na kierowanie do niego wszelkiej korespondencji związanej w umową, w tym wezwań do zapłaty bądź not obciążeniowych na adres e-mail podany w Umowie.
3. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaby zawarta.
4. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez jego publikację na stronie internetowej www.amperfleet.pl.
5. Wynajmujący jest uprawniony do zmiany Regulaminu, w każdym czasie, a w szczególności w następujących przypadkach: zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Stron; ze względów technicznych lub technologicznych; zmiany kosztów, obciążeń lub strat. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie na przyszłość i nie wpływają na zawarte Umowy.